



CONTACT CENTRE CANADA  
Answering the call for quality

CENTRES DE CONTACT CLIENTÈLE DU CANADA  
Répondre à l'appel de la qualité

130, rue Albert Street  
Suite 1900  
Ottawa, ON K1P 5G4  
www.contactcentrecanada.ca

t. 613.232.2063  
f. 613.232.9164

# Parlez-nous. Nous vous écoutons.

## SOMMET ANNUEL DE L'INDUSTRIE DES CENTRES DE CONTACTS CLIENTÈLE

### Centres de contact clientèle du Canada souhaite vous entendre!

Joignez-vous à la présidente-directrice générale Donna Miller au Sommet annuel de Centres de contact clientèle du Canada, pour participer à une discussion particulièrement adaptée à l'industrie canadienne des centres de contact, tenue à matinée. Cette rencontre thématique représente une excellente occasion pour les leaders de l'industrie de jouer un rôle de premier plan dans l'énoncé des principaux enjeux et des solutions requises pour surmonter les défis liés aux ressources humaines.

Au cours de l'assemblée annuelle du mois de juin 2009, Madame Miller mentionnait que « Centres de contact clientèle du Canada a reçu **4,5 millions de dollars** de Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC). Ces fonds sont consacrés à initier plusieurs projets faisant écho aux commentaires entendus pendant nos sommets nationaux, de la part des leaders des centres de contacts des quatre coins du pays ».

**Parlez-nous. Nous vous écoutons.** Nous ne pouvons mener à bien cette devise que par votre participation. Faites en sorte que votre entreprise ait voix au chapitre lors du Sommet!

Le Sommet sera suivi d'une présentation et d'un forum de discussion sur les résultats d'un sondage d'orientation quant aux besoins des professionnels de l'industrie des centres de contacts clientèle au Québec. Le sommet est offert gracieusement. Un petit déjeuner sera disponible lors de l'inscription.

Jeudi 5 novembre 2009 / 7 h 30 à 11 h 30

7 h 30 à 8 h 30  
8 h 30 à 10 h 15  
10 h 30 à 11 h 30

Inscriptions  
Session stratégique  
Résultats du sondage et discussion

Fairmount Le Reine Elizabeth  
900 boul, René-Levesque ouest, Montréal  
Salle Hochelaga (deuxième étage)

Je participerai

Je ne participerai pas

Nom :

Poste :

Entreprise :

Adresse complète :

N° de téléphone :

Courriel :



Pour de plus amples renseignements sur les projets, produits et événements réalisés par Centres de contact clientèle du Canada, veuillez consulter

[www.contactcentrecanada.ca](http://www.contactcentrecanada.ca)



Canada  
Financé par le Gouvernement du  
Canada par l'entremise du  
Programme des conseils sectoriels